

**RED TECH S.R.L.** Società Unipersonale  
Via F.lli Calvi 2 - 24122 BERGAMO, Italy  
Tel. + 39 035/27.11.55 Fax + 39 035/23.98.82  
N. R.E.A. BG 463671 – Capitale Sociale € 10.000,00 i.v.  
C.F. / Part. IVA 06585540484  
[www.red-tech.it](http://www.red-tech.it) e-mail: [info@red-tech.it](mailto:info@red-tech.it)  
Posta Elettronica Certificata: [red-tech@pec.red-tech.it](mailto:red-tech@pec.red-tech.it)

## LA NOSTRA POLITICA QUALITA'

La RED TECH s.r.l. è una società di servizi e progettazione che ha sempre perseguito una politica per la qualità volta al soddisfacimento delle esigenze del cliente ed al miglioramento delle proprie prestazioni, miglioramento sia in termini di efficacia operativa che in termini di efficienza organizzativa ed economica.

In applicazione ai requisiti degli standard ISO 9001:2015 è stata effettuata una valutazione dei rischi per ogni fattore che possa avere influenza sull'efficacia ed efficienza delle attività aziendali ed un'analisi del contesto sociale, macroeconomico, territoriale.

In tale ambito RED TECH s.r.l. si per rendere sistematica e strutturata la propria organizzazione si impegna a mantenere un sistema conforme ai requisiti della norma ISO 9001:2015.

A tal fine la Direzione ha individuato i seguenti aspetti come capisaldi della propria politica qualità:

- La costante ricerca di affidabilità tecnica delle proprie attività mediante una adeguata disponibilità di risorse tecniche per l'esecuzione dei servizi;
- L'impegno a completare i lavori in modo corretto e tecnicamente adeguato a quanto concordato contrattualmente;
- Attenzione e sensibilizzazione alle problematiche ambientali;
- La volontà di instaurare un clima di collaborazione (team di lavoro) tra coloro che operano per lo studio;
- La disponibilità a rispondere tempestivamente e con efficacia ad ogni esigenza espressa dal cliente;
- La soddisfazione del cliente e analisi dei requisiti clienti (attraverso la gestione dei reclami e l'analisi periodica e il monitoraggio della percezione che il cliente ha dell'azienda ai fini del miglioramento dell'intero sistema aziendale);
- Fatturato (attraverso l'analisi delle commesse necessario alla sopravvivenza dello studio e agli investimenti su strumenti e personale);
- Raggiungimento degli obiettivi (mezzo di verifica dell'efficacia del personale stesso);
- Efficacia processi (attraverso indicatori interni che permettono di migliorare l'intero sistema aziendale)
- Una politica di scelta dei fornitori volta a privilegiare rapporti consolidati al fine di garantire la capacità tecnica degli stessi;
- Migliorare costantemente il coordinamento e i flussi informativi tra le varie aree aziendali;
- Mantenere un ambiente di lavoro organizzato basato sulla precisione, efficiente e con le attrezzature costantemente pulite ed in ordine
- Garantire la competenza, l'imparzialità e il regolare e coerente funzionamento dell'ufficio tecnico

Con cadenza regolare vengono effettuati, da parte del Responsabile Assicurazione Qualità, audit sul Sistema Qualità al fine di verificare il regolare funzionamento ed individuare eventuali necessità di adeguamento.

La Direzione si impegna a riesaminare almeno una volta all'anno l'adeguatezza del Sistema Qualità e a dare indicazioni sulle eventuali azioni correttive. Nell'occasione sarà inoltre verificato il raggiungimento degli obiettivi annuali di Politica della Qualità, l'adeguatezza delle risorse e del Sistema Qualità stesso, l'andamento dei processi e verranno inoltre individuate le eventuali correzioni e/o miglioramenti da apportare alla struttura del Sistema Qualità.

Al fine di favorire la diffusione e la comprensione della Politica della Qualità l'RDQ incontra tutto il personale in modo da fornire tutte le informazioni e chiarificazioni richieste. Tali incontri vengono verbalizzati a cura del RDQ.

Bergamo, li 10 ottobre 2022

**Red Tech s.r.l.**  
Via Fratelli Calvi 2 - 24122 Bergamo  
La Direzione Tel.: 035 271155 – Mail: [info@red-tech.it](mailto:info@red-tech.it)  
C.F. e P.IVA: 06585540484  
[www.red-tech.it](http://www.red-tech.it)

